



Jeep

TOFAŞ TÜRK OTOMOBİL FABRİKASI A.Ş.

## BENİM USTAM PROGRAMI ŞART VE KOŞULLARI

### 1. TANIMLAR:

**Toptancı Bayi:** Tofaş yetkili ana bayisi olup perakendeci müşterilere toplu yedek parça ve aksesuar satışı yapar.

**Perakendeci:** Bir işletme aracılığı ile yedek parçaları tüketiciye satan birimdir.

**Tamirhane:** Bağımsız otomotiv servisleri

**OparWeb Sistemi:** Tofaş kaynaklı yedek parçaların satışı yapılan internet portalı. [www.b2b.opar.com](http://www.b2b.opar.com)

**Tamirhane Formu:** OparWeb Sistemi üzerinde perakendecinin tamirhaneye puan kazanımı için yedek parça satışı esnasında kullanılan online form.

**Opar Hediye Sitesi:** Perakendecilerin puan kullanarak hediye alabilecekleri internet sitesi (<http://opar.sanalmagaza.com>)

**Benim Ustam Hediye Sitesi:** Tamirhanelerin puan kullanarak hediye alabilecekleri internet sitesi ([www.benimustamhediye.com.tr](http://www.benimustamhediye.com.tr))

2. Benim Ustam Programı, tamirhanelere Opar & Magneti Marelli yedek parça kullanarak puan kazanma ve hediye alma imkanını sunan Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.'ye ("TOFAŞ") ait bir pazarlama ve sadakat programıdır. Tamirhaneler, Opar & Magneti Marelli markasına ait satın aldıkları yedek parça ve aksesuarlar üzerinden puan kazanacak ve kazandığı puanları biriktirerek "Benim Ustam Hediye Sitesinde" harcama yapacaktır.

3. Program, programa dahil Perakendeci ve Tamirhanelerin Opar & Magneti Marelli yedek parça ve aksesuar ürün alımlarında puan kazanmak ve Tofaş tarafından onaylanmış işlemlere karşılık, Tamirhanelerin Benim Ustam Hediye Sitesinden, Perakendecilerin Opar Hediye Sitesinden hediye sipariş etmek ve teslim almak, iptal işlemleri ve bildirilecek diğer faydalardan yararlanmak şeklinde işleyecektir.

4. Tüm süreç OparWeb B2B Sistemi portalı üzerinden takip edilecektir. Perakendeciler, OparWeb üzerinden Toptancı bayimizden yedek parça alımı yapacak ve tamirhanelere yapmış oldukları yedek parça satışlarında OparWeb sistemi üzerindeki formu doldurarak puan onayı vereceklerdir. Onay sonrasında hem Perakendeci hem de Tamirhaneler TOFAŞ'ın belirleyeceği oranda puan kazanacaktır.

5. Programa sadece Tamirhaneler katılabilir. Söz konusu tamirhaneler adına başvuru sadece OparWeb portalına kayıtlı perakendeciler tarafından gerçekleştirilebilir.



Jeep

## PERAKENDECİNİN SORUMLULUĞU

6. Tamirhanelerin yapmış oldukları puana tabii yedek parça alımlarına ilişkin tüm form doldurma ve onay işlemlerinin sorumluluğu Perakendecinin sorumluluğu altındadır. Tamirhanenin projeyi bilmemesi sebebi ile perakendeciden **puan talep etmemesi** ve daha sonra geçmişe yönelik hak edişlerini talep etmesi ve bundan kaynaklanan tüm sorumluluk tamamen Perakendecinin sorumluluğu dahilinde olup, tamirhane bundan Tofaş'ı sorumlu tutamayacağı gibi, bundan kaynaklı Tofaş'a yöneltilecek tüm talepler de Perakendeciye yöneltilecektir.

Perakendeci TOFAŞ Toptancı bayisinden OparWeb sistemi üzerinden satın almış olduğu yedek parçaları üzerinden OparWeb sisteminde puan kazandırabilecek olup sistem alım satım kontrolü yapacaktır. Perakendeci puan ekranını doldurduğunu söylemesine rağmen doldurmaması ve müşterinin puan kazanamaması durumunda tüm sorumluluk Perakendeciye aittir.

Perakendecinin **kullanılmayan ya da tamirhaneye yüklenmeyen veya yüklenemeyen puanları** kendine aitmiş gibi kullanması (sistem üzerinde gerçekte var olmayan bir tamirhane üzerinden kendi namına işlem yapması) ya da kullanmaya teşebbüs etmesi durumundaki sorumluluk ve hukuki yaptırımlar Perakendeciye yöneltilecektir.

Perakendecilerin **tamirhane dışı** yaptıkları satışları (banko müşterisi, taksiciler ve sigorta satışları vb.) tamirhane satışı gibi göstermesi halinde sorumluluk perakendeciye aittir.

Sistemin kullanımında haksız puan kazanımı ya da puan kazandırma tespit edilmesi halinde ilgili işleme ait puanlar iptal edilecek olup hediye sitesinden hediye alınarak kullanılmış ise ilgili ürünlerin bedeli Perakendeciden talep edilebilecektir. Uygunsuz kullanımlar halinde program kapsamında yapılan satışlarla ilgili olarak yıllık vergi matrahı beyanı ve/veya fatura beyanı gerekli hallerde Perakendeciden istenebilir.

## TAMİRHANENİN SORUMLULUĞU

7. OparWeb Sisteminde hali hazırda kayıtlı ve bayilerimizden direkt alım yapan Tamirhanelerin sisteme yeni bir Tamirhane olarak kayıt olup sistemden **mükerrer puan** kazanma durumunun tespiti halinde bu puanlar iptal edilecek olup, buradaki sorumluluk tamirhaneye teşmil edilecektir.

Tamirhanelerde iş yeri sahibi yerine **çırakların** puan kazanması durumunda sorumluluk Tamirhaneye aittir. Bir Tamirhane ancak Benim Ustam Hediye Sitesinde bir üyelik oluşturmalıdır.

8. Sistem hiçbir şekilde TOFAŞ yetkili bayisi ya da yetkili servis kullanımına açık değildir.

9. Tofaş gerekli gördüğünde, önceden haber vermek koşuluyla Programı herhangi bir neden göstermeksizin iptal edebilir ve bu Programa ait puanları silebilir. Böyle bir durumda Tamirhaneler hiçbir tazminat vb. talepte bulunamazlar.



Jeep

**10.** Tofaş, önceden haber vermek koşuluyla programın kapsamını, kurallarını ve koşullarını, kazanılacak puanları ya da hediye ürün puanlarını tek taraflı olarak değiştirme hakkını saklı tutar, dilediğinde Programı, başka bir firma veya ortaklıklarına devredebilir veya başka programlarla birleştirebilir.

**11.** Tamirhaneler, “Benim Ustam Hediye Sitesi”ne kendilerine özel olarak atanan kullanıcı adı ve şifre bilgisi ile giriş yapabilmektedir.

**12.** Tamirhane tarafından sağlanan tüm bilgilerin (Cep telefonu, E-posta adresi, ev/iş adresi) doğruluğu Tamirhanenin sorumluluğundadır. Tamirhane tarafından sağlanan bilgilerin sistem/internet üzerinden güncellenmesi mümkündür. Ayrıca kullanıcı adı ve şifrenin güvenliği tamirhane tarafından sağlanmalıdır. Bu bilgilerin başkaları tarafından öğrenilip kullanılmasından doğacak zararlardan Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş. sorumlu değildir.

**13.** Tamirhaneler program kapsamında kazanmış olduğu puanları “Benim Ustam Hediye Sitesi”nde kazanılan puan mertebesinde pek çok seçenek arasından tercih edeceği hediyeyi seçerek harçayabilir.

**14.** Sistemin kullanımında haksız puan kazanımı tespit edilmesi halinde ilgili işleme ait puanlar iptal edilecek olup hediye sitesinden hediye alınarak kullanılmış ise ilgili ürünlerin bedeli Tamirhaneden talep edilebilecektir. Uygunsuz kullanımlar halinde; bu kapsamda yapılan alımlarla ilgili olarak yıllık vergi matrahı beyanı ve/veya fatura beyanı gerekli hallerde Tamirhaneden istenebilir.

**15.** TOFAŞ, Tamirhanelerin Opar & Magneti Marelli puanlarını belirli periyodlar ile silme hakkını gizli tutar. Belirlene v duyurulan tarihten sonra sistemde çözülme/harcanmayan/kullanılmayan puanlar sıfırlanabilecektir. Böyle bir durumda herhangi bir itirazda ya da talepte bulunulamaz.

## **II. KATILIM VE UYGULAMA KOŞULLARI**

**16.** Programa dahil olmak isteyen Tamirhanelerin, OparWeb üyeliği olan Perakendeciler üzerinden yedek parça alımı yapması gerekmektedir. Tamirhaneler “Benim Ustam Hediye Sitesi”ne giriş yaparak üyelik kaydını yaptırmalıdır. Kayıt esnasında tamirhaneye özel kod verilecektir. Tamirhane verilen kodu alışverişi esnasında perakendeciye iletmelidir. Perakendeci, Opar & Magneti Marelli yedek parça satışını OparWeb Sistemi üzerinde yer alan “Tamirhane Formunu” doldurarak Tamirhane’ye puan kazanımını sağlayabilmektedir. İşlem sonrasında puan kazanım bilgisi Tamirhanenin üyelik formunda belirttiği cep telefonuna SMS olarak bildirilecek olup Benim Ustam Hediye Sitesi hesabından da puan bilgisini Tamirhane takip edebilecektir. Perakendeci de işlem sonrasında puan kazanacak olup OparWeb Sistemi üzerinden ve “Opar Hediye Sitesi”nden puan hesabını takip edebilecektir. Perakendeciler ilgili program ve OparWeb sisteminden kazandıkları puanları Opar Hediye Sitesinde harçayabilecektir.

**17.** Perakendeciler, OparWeb Sistemine kendilerine özel olarak atanan kullanıcı adı ve şifre bilgisi ile giriş yapabilmektedir. OparWeb Sisteminde “Tamirhane Formu” doldururken Perakendeci tarafından sağlanan tüm bilgilerin (Tamirhane kodu, yedek parça bilgisi, adedi vb.) doğruluğu aynı zamanda Opar



Hediye sitesinde yer alan bilgilerin (Cep telefonu, E-posta adresi, ev/iş adresi) doğruluğu Perakendecinin sorumluluğundadır. Perakendeci tarafından sağlanan bilgilerin sistem/internet üzerinden güncellenmesi mümkündür. Ayrıca kullanıcı adı ve şifre güvenliği Perakendeci tarafından sağlanmalıdır. Bu bilgilerin başkaları tarafından öğrenilip kullanılmasından doğacak zararlardan Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş. sorumlu değildir.

#### **18. Teslimatlar**

Siparişler, kargo firması aracılığı ile gönderilecektir. Kargo ücreti ödemeniz gerekmemektedir. Hediye sadece üye Perakendeci/Tamirhanelerin kayıt esnasında bilgisini girdiği adrese yapılacaktır. Hediyeleriniz elinize ulaştığında kargo paketini açıp kontrol ettikten sonra teslim alındı belgesini imzalayınız. Hediyeğinizin hasarlı, eksik, defolu ya da talep ettiğiniz hediye dışında bir hediye çıkması durumunda ürününüzü teslim almayıp kargo görevlisine iade ediniz ve tutanak tutturunuz. Hediyeler teslim alındıktan sonra ortaya çıkabilecek eksik ya da hasarlı ürün şikayetleri kabul edilmeyecektir.

**TOFAŞ'ın işbu Programa ve içeriğine ilişkin her türlü hakkı saklıdır.**

**Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.**