

01.02.2019  
Tamim No: 0753

## **Konu: OparWeb 2019 Opar Puan Kazanım ve Teşvik Sistemi**

Değerli Müşterimiz,

OparWeb Puan Kazanım ve Teşvik Sistemi ile 2019 yılında perakendeci müşterilerimize kazandırmaya devam ediyoruz. OparWeb üzerinden perakendecilerimizin, 2019 yılı boyunca bayilerimizden yapacakları yedek parça ve aksesuar alımlarında geçerli olacak sistem ile ilgili tüm detayları bu tamim ile bilgilerinize sunarız.

### **A- OparWeb 2019 Puan Kazanım Sistemi**

Perakendecilerimiz OparWeb üzerinden alımlarında her 1 TL'lik alışveriş için performansa bağlı olarak 0,50 – 1,25 Opar Puan kazanabileceklerdir.

Çeyrek dönem içerisinde, her 1TL'lik alışveriş için önce 0,5 Opar Puan kazanılacaktır. İlgili 3 aylık dönem kapandıktan sonra perakendecilerimiz B.1.b maddesine göre belirlenen çeyrek dönem hedeflerini %75 ve üzeri performans ile gerçekleştirmeleri halinde ek Opar Puan kazanacaklardır.

Aşağıdaki *Tablo 1*'de belirtildiği üzere "**Çeyrek Dönem Toplam Alım TL X Performans Kat Puan Hak Ediş**" şeklinde OparWeb Çeyrek Dönemlik Toplam Opar Puan Hak Ediş hesaplanacak ve aradaki fark ek Opar Puan olarak perakendecimizin OparWeb hesaplarına yüklenecektir.

HEDEF PERFORMANS	OPAR PUAN HAK EDİŞ
< %75	0,50
$75 \leq X < \%100$	0,75
$\geq \%100$	1,25

***Tablo 1 – Hedef Performans ve Opar Puan Hak Edişleri***

TOFAŞ TÜRK OTOMOBİL FABRİKASI A.Ş.

Genel Müdürlük  
Büyükdere Caddesi  
No: 145 Tofaş Han  
Zincirlikuyu 34394 İstanbul  
Tel: 0212 275 33 90  
Faks: 0212 275 03 57

Fabrika  
Yeni Yalova Yolu Caddesi  
No: 57416369 Bursa  
Tel: 0224 261 03 50  
Faks: 0224 255 09 47  
www.tofas.com.tr

**Örnek:**

OparWeb 2019 1. Çeyrek Dönem Teşvik Sistemi için hedefi 100.000 TL olan bir müşterimiz;

- ✓ 01 Ocak – 31 Mart tarihleri arasında OparWeb üzerinden bayilerimize vereceği siparişlerde her 1 TL için 0,50 Opar Puan kazanacaktır.
- ✓ 2019 1. Çeyrek Dönem Teşvik Sisteminin kapanışının ardından performansı doğrultusunda aşağıda belirtilen ek Opar Puan hak edişi olacaktır:
  - A. **%50 Performans:** Dönem içinde toplam 50.000 TL alım yaparsa, 25.000 Opar Puan kazanır. Dönem kapandıktan sonra Ek Opar Puan hak ediş bulunmuyor.
  - B. **%90 Performans:** Dönem içinde toplam 90.000 TL alım yaparsa, 45.000 Opar Puan kazanır. Dönem kapandıktan sonra ek 22.500 Opar Puan hak eder ve OparWeb hesabına bu puanlar ilave olarak yüklenir.
  - C. **%100 Performans:** Dönem içinde toplam 100.000 TL alım yaparsa, 50.000 Opar Puan kazanır. Dönem kapandıktan sonra ek 75.000 Opar Puan hak eder ve OparWeb hesabına bu puanlar ilave olarak yüklenir.
  - D. **%110 Performans:** Dönem içinde toplam 110.000 TL alım yaparsa, 55.000 Opar Puan kazanır. Dönem kapandıktan sonra ek 82.500 Opar Puan hak eder ve OparWeb hesabına bu puanlar ilave olarak yüklenir.

	OPARWEB 2019 ÇEYREK ALIM TUTARI ( TL )	PERFORMANS	OPAR PUAN HAK EDİŞ	DÖNEM İÇİ OPAR PUAN HAK EDİŞ	DÖNEM SONU EK OPAR PUAN HAK EDİŞ	ÇEYREK DÖNEM TOPLAM OPAR PUAN
A	50.000 TL	%50	0,50	25.000 Opar Puan	-	25.000 Opar Puan
B	90.000 TL	%90	0,75	45.000 Opar Puan	22.500 Opar Puan	67.500 Opar Puan
C	100.000 TL	%100	1,25	50.000 Opar Puan	75.000 Opar Puan	125.000 Opar Puan
D	110.000 TL	%110	1,25	55.000 Opar Puan	82.500 Opar Puan	137.500 Opar Puan

## B- OparWeb 2019 Teşvik Sistemi

Önceki yıl olduğu gibi, perakendecilerimizin hedefleri yıllık ve çeyrek dönemlik olarak belirlenecektir. OparWeb Teşvik Sistemi çeyrek dönem gerçekleşen performansları da yine çeyreklik olarak hesaplanacak ve ödüllendirilecektir. Yıllık hedef performanslar ise; yeni uygulamamız doğrultusunda, yılsonu beklemeksizin yarıyıl bazında hesaplanacak ve ödüllendirilecektir.

### B.1. Teşvik Hedef Belirleme

#### B.1.a. Yıllık Hedef Bazı Belirleme

OparWeb Teşvik Sistemi 2019 Yılı Hedefleri aşağıdaki şekilde belirlenecektir:

- OparWeb 2018 yılı toplam alım cirosu 4.500.000 TL'nin altında olan perakendecilerimizin 2019 yılı hedefleri, 2018 yılı ciro toplamının %120'si olarak belirlenecektir.  
(2018 Toplam Alım TL X %120)
- OparWeb 2018 yılı toplam alım cirosu 4.500.000 TL ve üzeri olan perakendecilerimizin 2019 yılı hedefleri, 2018 yılı ciro toplamının %115'i olarak belirlenecektir.  
(2018 Toplam Alım TL X %115)
- 2018 yılında 4 dönemden az alım yapmış perakendecilerimizin 2019 yılı hedeflerini belirlemek için; 2018 yılında alım yapılan dönemlerin ortalaması hesaplanacak ve bu ortalama tutar 4 ile çarpılarak yıla tamamlanacaktır [ (2018 Toplam Alım TL / Alım Dönem Sayısı) X 4 ]. Ardından ciro büyüklüğüne göre, yukarıda belirtildiği üzere, %115 veya %120 büyüme eklenecektir.
- OparWeb Teşvik Sistemi'nde 2019 yılı için yıllık bazda en düşük hedef, 120.000 TL olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda, 2019 yılında OparWeb Teşvik Sistemi'ne ilk kez katılacak olan perakendecilerimizin de yıllık hedefi 120.000 TL olacaktır.\*

#### B.1.b. Çeyrek Hedef Bazı Belirleme

OparWeb Teşvik Sistemi 2019 Yılı Hedefleri, aşağıda yer alan *Tablo 2*'de belirtilen oranlar ile çeyrek dönem hedeflerine bölünecektir:

2019 Yıllık Hedef	2019 1. Dönem Ocak - Mart	2019 2. Dönem Nisan - Haziran	2019 3. Dönem Temmuz - Eylül	2019 4. Dönem Ekim - Aralık
%100	%23	%24	%25	%28

*Tablo 2 – OparWeb Teşvik Sistemi Çeyrek Dönem Hedef Oranları*

\*Yıllık hedef 120.000 TL uygulaması, yalnızca sisteme ilk kez katılacak yeni perakendeci müşterilerimiz için olup ünvan değişikliği nedeniyle yeni OparWeb Perakendeci Koduna geçiş yapan müşterilerimizin önceki kodlarına bağlı hedefleri geçerli olacaktır.

**Örnek:**

2018 yılında 4 çeyrek dönemde de aktif olan ve OparWeb üzerinden toplam 200.000 TL alım gerçekleştirmiş olan bir perakendecimizin 2019 yılı için;

- Yıl bazında, toplam  $200.000 * \%120 = 240.000$  TL'lik Opar Yedek Parça alımı yapması beklenmektedir.
- Çeyrek dönem bazında beklenen alım tutarlarını ise aşağıda yer alan *Tablo 3*'te bulabilirsiniz:

2019 Yıllık Hedef	2019 1. Dönem Ocak-Mart Hedefi	2019 2. Dönem Nisan-Haziran Hedefi	2019 3. Dönem Temmuz-Ağustos Hedefi	2019 4. Dönem Eylül-Aralık Hedefi
240.000 TL	55.200 TL ( $240.000 * 0,23$ )	57.600 TL ( $240.000 * 0,24$ )	60.000 TL ( $240.000 * 0,25$ )	67.200 TL ( $240.000 * 0,28$ )

*Tablo 3 – OparWeb Teşvik Sistemi Çeyrek Dönem Hedef TL - Örnek*

**B.2. Teşvik Hak Edişlerinin Hesaplanması****B.2.a. Çeyrek Bazda Hedef Ödül Uygulaması (Çeyrek Dönemlerde Uygulanır)**

2019 yılında ödül olarak yakıt puan uygulaması devam edecektir. Yukarıda "B.1.b" maddesinde *Tablo 3*'deki şekliyle belirlenecek çeyrek dönem hedeflerini %100 ve üzeri gerçekleştiren perakendecilerimiz, çeyrek dönem cirolarının %1,25'i kadar Opet Yakıt Puanı hak edecektir.

Yakıt hak edişi olan müşterilerimizden, Opet Yakıt Puan karşılığında, çeyrek dönem ciroları kadar Opar Puan silinerek yakıt puan yüklemeleri yapılacaktır. Yakıt Puan yükleme, yeterli Opar Puanı olan müşterilerimize gerçekleştirilecektir.

Perakendeci müşterilerimiz çeyrek ödül olarak Opet Yakıt Puan yerine Opar Puan tercih edebilecektir. Opar Puan tercih eden müşterilerimizin, ilgili çeyrek dönemin kapanışından sonraki ayın 6'sına\* kadar bildirmeleri halinde, toplam çeyrek cirolarının 1/4'ü kadar ek Opar Puan hesaplarına yüklenecektir.

**Örnek:**

OparWeb 2019 1. Çeyrek Dönem Teşvik Sistemi için hedefi 100.000 TL olan bir müşterimiz; hedefini %100 performans ile gerçekleştirmesi halinde;

TOPLAM ALIM TUTARI: 100.000 TL

PERFORMANS: %100

TOPLAM KAZANILAN OPAR PUAN: 125.000 OPAR PUAN

- Opet Yakıt Puan tercih ederse;  
HAK EDİLEN OPET YAKIT PUAN: 1.250 YAKIT PUAN (  $100.000 \text{ TL} \times \%1,25$  )  
YAKIT PUAN İÇİN SİLİNECEK OPAR PUAN: 100.000 OPAR PUAN ( = TOPLAM ALIM TUTARI )
- Opar Puan tercih ederse;  
HAK EDİLEN EK OPAR PUAN: 25.000 OPAR PUAN (  $100.000 \text{ TL} / 4$  )  
EK OPAR PUAN İÇİN SİLİNECEK OPAR PUAN: 0 OPAR PUAN

\*Opar Puan tercih eden müşterilerimizin çalışmakta oldukları bayilerimiz aracılığıyla yazılı olarak: 2019 1. Dönem için 06 Nisan 2019, 2. Dönem için 06 Temmuz 2019, 3. Dönem için 06 Ekim 2019 ve 4. Dönem için 06 Ocak 2020 tarihine kadar TOFAŞ'a bildirmeleri gerekmektedir.

**B.2.b. Yarıyıl Bazda Hedef Ödül Uygulaması** (Yarıyılık Uygulanır)

OparWeb 2019 Teşvik Sistemi'nde yeni bir uygulama sunuyoruz. OparWeb 2019 yılı hedef ödül uygulaması yarıyıl bazında hesaplanacak ve yüklenecektir. Aşağıda *Tablo 4*'te belirtildiği üzere ilgili yarıyıl içinde 2 çeyrekte her bir dönem hedeflerini ve bu çeyrek dönemlerin toplamı olan yarıyıl hedefini %100 ve üzerinde performans ile gerçekleştiren perakendeci müşterilerimiz, ilgili yarıyıldaki toplam cirolarının %1'i kadar ek Opet Yakıt Puan almaya hak kazanacaklardır.

2019 Yarıyıl Hedef Ödül Uygulama	2019 1. Yarıyıl Hedef Ocak - Haziran	2019 2. Yarıyıl Hedef Temmuz - Aralık
%100	%47	%53
	(1. Çeyrek 23% + 2. Çeyrek 24%)	(3. Çeyrek 25% + 4. Çeyrek 28%)

*Tablo 4 – OparWeb Teşvik Sistemi Yarıyıl Ödül İçin Yıllık Hedef Üzerinden Oranlar*

Bahsi geçen yarıyıl ek Opet Yakıt Puan için Opar Puan silme işlemi yapılmayacaktır. Müşterilerimiz Opet Yakıt Puan yerine, yarıyıl hak edişlerini Opar Puan olarak tercih edilebileceklerdir. Opar Puan tercih eden müşterilerimizin, ilgili yarıyıl döneminin kapanışından sonraki ayın 6'sına\* kadar bildirmeleri halinde, 2019 ilgili yarıyıl toplam cirolarının ½'si kadar ek Opar Puan hesaplarına yüklenecektir.

**Örnek:**

OparWeb 2019 yılı Ocak –Aralık Dönemi için toplam hedefi 240.000 TL olan bir müşterimiz için; yarıyıl bazında beklenen alım tutarlarını aşağıda yer alan *Tablo 5*'te bulabilirsiniz:

2019 Yıllık Hedef	2019 1. Yarıyıl Ocak - Haziran Hedefi	2019 2. Yarıyıl Temmuz – Aralık Hedefi
240.000 TL	112.800 TL (240.000*0,47)	127.200 TL (240.000*0,53)

*Tablo 5 – OparWeb Teşvik Sistemi Yarıyıl Dönem Hedef TL - Örnek*

Bu müşterimiz, 2019 Ocak – Haziran dönemine ait hedefini %100 gerçekleştirmesi halinde;

**TOPLAM ALIM TUTARI: 112.800 TL**

**PERFORMANS: %100**

- Ek Opet Yakıt Puan tercih ederse;  
**HAK EDİLEN EK OPET YAKIT PUAN: 1.128 YAKIT PUAN (112.800 TL X %1)**  
**EK YAKIT PUAN İÇİN SİLİNECEK OPAR PUAN: 0 OPAR PUAN**
- Ek Opar Puan tercih ederse;  
**HAK EDİLEN EK OPAR PUAN: 56.400 OPAR PUAN (112.800 TL / 2)**  
**EK OPAR PUAN İÇİN SİLİNECEK OPAR PUAN: 0 OPAR PUAN**

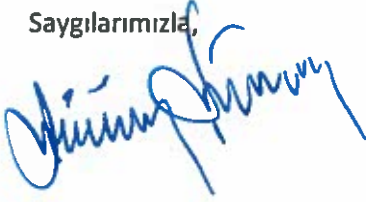
\* Opar Puan tercih eden müşterilerimizin çalışmakta oldukları bayilerimiz aracılığıyla yazılı olarak: 2019 1. Yarıyıl için 06 Temmuz 2019, 2. Yarıyıl için 06 Ocak 2020 tarihine kadar TOFAŞ'a bildirmeleri gerekmektedir.

Yarıyıl bazda hedef ödül uygulamasında; yarıyıl dönemin 1. çeyreğinde sisteme katılan müşterilerimiz ilgili yarıyıl ödül uygulamasından yararlanabileceklerdir. Yarıyıl dönemlerin 2. Çeyrek döneminde sisteme katılan müşterilerimiz ise; bir sonraki yarıyıl ödül uygulamasından yararlanabileceklerdir.

Yarıyıl bazında 2 çeyrek dönemden birinde hedefinin %75'i ve üzerini gerçekleştiren, diğer çeyrek dönem performansı ile birlikte ilgili yarıyıl dönemine ait toplam hedefini %100 ve üzerinde performans ile telafi eden perakendecilerimiz, yarıyıl ek ödül hakkı kazanacaktır.

OparWeb 2019 yılı Puan Kazanım ve Teşvik Sistemi'nin hayırlı olmasını diler; satışlarınıza katkı sağlamasını temenni ederiz.

Saygılarımızla,



TOFAŞ Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.

### ÖDÜLLENDİRME HAKKINDA:

- İlgili çeyrek dönem sonunda alım ciro hedefini gerçekleştiren ve ödül fayda olarak Opet Yakıt Puan tercih eden müşterilerimizin, çeyrek dönem kapanış tarihinde ( 2019 1. Dönem için 31 Mart 2019, 2. Dönem için 30 Haziran 2019, 3. Dönem için 30 Eylül 2019, 2017 4. Dönem için 31 Aralık 2019 ) OparWeb hesabında silinebilecek yeterli Opar Puanının (B.2.a. maddesinde belirtilen puanın) bulunması gerekmektedir. Aksi durumda, ilgili çeyrek yakıt ödül hakkı gerçekleştirilemeyecektir.
  - Opet Yakıt Puan hak edişi olan müşterilerimizin silinecek Opar Puanları dönem kapandıktan sonraki ayın ilk 10 günü, yakıt puan yüklemeleri yapılmaya kadar bloke edilecektir. Yakıt puan yüklemelerinin ise, Opar Kartlarında herhangi bir sorun olmaması halinde kapanan dönemi izleyen ayın sonuna kadar tamamlanması planlanmaktadır.
  - Teşvik **01.01.2019-31.12.2019** tarihleri arasındaki OparWeb üzerinden yapılan yedek parça ve aksesuar alımlarında (iadeler ve KDV hariç iskonto düşülmüş fatura tutarı) geçerlidir.
  - Hak ediş için; siparişlerin OparWeb Sistemi üzerinden verilmesi ve verilen siparişlerin ilgili dönemin son gününe kadar OparWeb sisteminden faturalanmış olması gerekmektedir.
  - Yasal süre içinde (KDV ödenene kadar) iptal edilen yedek parça alım faturaları hak ediş hesabına dahil edilmeyecek; yasal süresi geçen faturaların iptali ise, kabul edilmeyecektir. OparWeb'te gösterilen tutarlar bilgi amaçlıdır. Hak ediş ve performans hesapları dönem sonunda gerçekleşen yedek parça alımları üzerinden hesaplanacaktır. Tofaş Türk Otomobil A.Ş. (TOFAŞ) kayıtları esas alınacaktır. Gerektiğinde TOFAŞ fatura ibrazı isteme hakkını saklı tutar.
  - OparWeb sadece üye perakendeci müşterilerin kullanımına açıktır.
  - TOFAŞ gerektiğinde OparWeb Puan Kazanım ve Teşvik Sistemi'nde ve ödüllendirme koşullarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
  - Mevzuat değişikliği, resmi merci ya da yargı kararları kapsamında kampanyanın/teşviğin durdurulması halinde TOFAŞ'a herhangi bir sorumluluk yüklenemez.
  - Teşvik fayda ve ödüller, kısmen ya da tamamen nakde veya başka bir ödüle çevrilemez.
  - OparWeb'ten yayınlanacak farklı bir teşvik ile ilgili teşvik birleştirilemez.
  - Ünvan değişikliği halinde, Opar Web Teşvik Sistemi'ne dahil olmaya devam etmek için ilgili bayi aracılığıyla TOFAŞ'a yeni vergi levhasının ibraz edilmesi zorunludur.
- **OPAR KART HAKKINDA:**
- ✓ Opar Kartın çalınması ya da kayıp edilmesi gibi nedenlerle yeni kart talep edilmesi durumunda 3. talep itibarıyla her yeni Opar Kart için 10.000 Opar Puan hesabından silinecektir.
  - ✓ Opar Kartın çalınması ya da kayıp edilmesi durumunda oluşacak her türlü zarardan TOFAŞ'ın herhangi bir sorumluluğu yoktur.
  - ✓ Yüklenecek yakıt puanlar sadece Opet istasyonlarında kullanılabilir. 1 yakıt puan 1 TL'ye karşılık gelmektedir. Yakıt Puanlar, benzin ve motorin ürünlerinde geçerli olup LPG alımlarında geçerli değildir.

- ✓ Opar Kartlara yüklenen yakıt puanlar yükleme tarihinden itibaren 1 yıl geçerlidir. Opar Kartlara yakıt puan yüklendiği tarihten sonra yakıt fiyatlarında oluşabilecek değişiklikten Tofaş Türk Otomobil A.Ş. sorumlu değildir.
- ✓ Yeni Opar Yakıt Kartı ulaşmamış olan müşterimizin 0216 454 15 52 no'lu Opar Çağrı Merkezine başvurmasını önemle rica ederiz. Kart kullanımı/yakıt alımı ile ilgili yaşanacak olası soru/sorunlarda 444 72 76 no'lu Paro Çağrı Merkezi'ne başvurmanızı önemle rica ederiz.