

20.01.2021, İstanbul

Ref: 0023

Konu: OparWeb 2021 Puan Kazanım ve Teşvik Sistemi

GENEL MÜDÜRLÜK  
Büyükdere Cad. No: 145 Tofaş Han  
Zincirlikuyu 34394 İstanbul Turkey  
T +90 212 275 33 90

FABRİKA  
İstanbul Cad. No: 574  
16110 Bursa Turkey  
T +90 224 261 03 50

www.tofas.com.tr

Değerli Müşterimiz,

OparWeb Puan Kazanım ve Teşvik Sistemi ile 2021 yılında perakendeci müşterilerimize kazandırmaya devam ediyoruz. OparWeb üzerinden perakendecilerimizin, 2021 yılı boyunca bayilerimizden yapacakları yedek parça ve aksesuar alımlarında geçerli olacak sistem ile ilgili tüm detayları bu tamim ile bilgilerinize sunarız.



PROFESSIONAL

## **A- OparWeb 2021 Puan Kazanım Sistemi**

Perakendecilerimiz OparWeb üzerinden alımlarında Çeyrek dönem içerisinde, her 1TL'lik alışveriş için 0,5 Opar Puan kazanacaklardır.



İlgili çeyrek dönem kapandıktan sonra, perakendeci müşterilerimiz "B.1.b" maddesine göre belirlenen çeyrek dönem hedeflerini gerçekleştirme performanslarına bağlı olarak Ek Opar Puan kazanabileceklerdir. Çeyrek dönem performansa bağlı ödül hak ediş detaylarını "B.2.a" maddesi Tablo 3'te bulabilirsiniz.

## **B- OparWeb 2021 Teşvik Sistemi**

Geçtiğimiz yıl olduğu gibi, perakendecilerimizin hedefleri yıllık ve çeyrek dönemlik olarak belirlenecektir. OparWeb Teşvik Sistemi çeyrek dönem gerçekleşen performansları çeyreklik olarak hesaplanacak ve ödüllendirilecektir. Yıllık hedef performanslar da yine yılsonu beklemeksizin yarıyıl bazında hesaplanacak ve ödüllendirilecektir.

### **B.1. Teşvik Hedef Belirleme**

#### **B.1.a. Yıllık Hedef Bazı Belirleme**

OparWeb Teşvik Sistemi 2021 Yılı Hedefleri aşağıdaki şekilde belirlenecektir:

- 2020 yılında 4 dönemde de alım yapmış ve OparWeb 2020 yılı toplam alım cirosu 4.000.000 TL'nin altında olan perakendecilerimizin 2021 yılı hedefleri, 2020 yılı ciro toplamının %120'si olarak belirlenecektir.  
**(2020 Toplam Alım TL X %120)**

- b) 2020 yılında 4 dönemde de alım yapmış ve OparWeb 2020 yılı toplam alım cirosu 4.000.000 TL ve üzeri olan perakendecilerimizin 2021 yılı hedefleri, 2020 yılı ciro toplamının %115'i olarak belirlenecektir.  
**(2020 Toplam Alım TL X %115)**
- c) 2020 yılında 4 dönemden az alım yapmış perakendecilerimizin 2021 yılı hedeflerini belirlemek için; 2020 yılında alım yapılan dönemlerin ortalaması hesaplanacak ve bu ortalama tutar 4 ile çarpılarak yıla tamamlanacaktır (2020 Toplam Alım TL / Alım Dönem Sayısı) X 4). Ardından ciro büyüklüğüne göre, yukarıda belirtildiği üzere, %115 veya %120 büyüme eklenecektir.
- d) OparWeb Teşvik Sistemi'nde 2021 yılı için yıllık bazda en düşük hedef, 150.000 TL olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda, 2021 yılında OparWeb Teşvik Sistemi'ne ilk kez katılacak olan yeni perakendeci müşterilerimizin de yıllık hedefi 150.000 TL olacaktır.

### **B.1.b. Çeyrek Hedef Bazı Belirleme**

Geçtiğimiz yıl olduğu gibi, çeyrek dönem hedef belirleme için coğrafi bölge yapısına uygun oranlar oluşturulmuştur. "B.1.a" maddesinde belirtilen şekilde hesaplanacak OparWeb Teşvik Sistemi 2021 Yılı Hedefleri, aşağıda yer alan *Tablo 1*'de belirtilen oranlar ile çeyrek dönem hedeflerine bölünecektir:

	2021 1. Çeyrek Ocak - Mart	2021 2. Çeyrek Nisan - Haziran	2021 3. Çeyrek Temmuz - Eylül	2021 4. Çeyrek Ekim - Aralık
<b>Akdeniz</b>	24%	25%	24%	27%
<b>Doğu Anadolu</b>	21%	23%	28%	28%
<b>Ege</b>	23%	24%	25%	28%
<b>Güneydoğu</b>	22%	23%	26%	29%
<b>İç Anadolu</b>	23%	25%	25%	27%
<b>Karadeniz</b>	22%	24%	26%	28%
<b>Marmara</b>	23%	25%	25%	27%

**Tablo 1 – OparWeb Teşvik Sistemi Çeyrek Dönem Hedef Oranları**

**Örnek:**

2020 yılında 4 çeyrek dönemde de aktif olan ve OparWeb Sistemi üzerinden toplam 200.000 TL alım gerçekleştiren **Marmara** bölgesindeki bir perakendecimizin 2021 yılı için;

- Yıl bazında, toplam  $200.000 * \%120 = 240.000$  TL'lik alım yapması beklenmektedir.
- Çeyrek dönem bazında beklenen alım tutarlarını ise aşağıda yer alan *Tablo 2*'de bulabilirsiniz:

2021 Yılı Hedef	2021 1. Çeyrek Ocak-Mart Hedefi	2021 2. Dönem Nisan-Haziran Hedefi	2021 3. Dönem Temmuz-Eylül Hedefi	2021 4. Dönem Ekim-Aralık Hedefi
240.000 TL	55.200 TL (240.000*0,23)	60.000 TL (240.000*0,25)	60.000 TL (240.000*0,25)	64.800 TL (240.000*0,27)

*Tablo 2 – OparWeb Teşvik Sistemi Çeyrek Dönem Hedef TL - Örnek*

**B.2. Teşvik Hak Edişlerinin Hesaplanması****B.2.a. Çeyrek Bazda Hedef Ödül Uygulaması** (Çeyrek Dönemlerde Uygulanır)

2021 yılı çeyrek dönem ödül uygulamasında, Yakıt Puanın yanı sıra ek Opar Puan hediye edilmeye devam edilecektir. Perakendeci müşterilerimiz yukarıda "B.1.b" maddesinde *Tablo 2*'deki şekliyle belirlenecek çeyrek dönem hedeflerini;

- ✓ **%75 ve üzeri** gerçekleştirmeleri halinde, çeyrek dönem cirolarının %25'i kadar Ek Opar Puan,
- ✓ **100 ve üzeri** gerçekleştirmeleri halinde, çeyrek dönem cirolarının %1'i kadar Opet Yakıt Puanı hak edeceklerdir.

ÇEYREK HEDEF PERFORMANS	ÇEYREK ÖDÜL HAK EDİŞ
$\%100 > X \geq \%75$	%25 EK OPAR PUAN
$\geq \%100$	%1 YAKIT PUAN

*Tablo 3 – OparWeb Teşvik Sistemi Çeyrek Ödül Performans ve Hak Edişleri*

Perakendeci müşterilerimiz, önceki yıllarda olduğu gibi, çeyrek ödül olarak Opet Yakıt Puan yerine Opar Puan tercih edebilecektir. Opar Puan tercih eden müşterilerimizin, **ilgili çeyrek dönemin kapanışından sonraki ayın 6'sına\*** kadar OparWeb Sistemi Ana Sayfada bulunan "**OparWeb Teşvik**" tablosundaki "**Yakıt/Opar Puan Değiştir**" alanından işaretleme yapmaları gerekmektedir. Çeyrek ödül olarak Opar Puan tercih eden müşterilerimizin toplam çeyrek cirolarının %100'ü kadar **Ek Opar Puan** hesaplarına yüklenecektir.

\*"Yakıt Puan yerine Opar Puan" talepleri için 2021 Bildirim Tarihlerini Ek1-a maddesinde ve OparWeb Sistemi'nde bulabilirsiniz.

**Örnek:**

OparWeb 2021 1. Çeyrek Dönem Teşvik Sistemi için hedefi 240.000 TL olan bir müşterimiz; hedefini %100 performans ile gerçekleştirmesi halinde;

**TOPLAM ALIM TUTARI:** 240.000 TL

**PERFORMANS:** %100

**DÖNEM İÇİ TOPLAM KAZANILAN OPAR PUAN:** 120.000 OPAR PUAN

➤ Opet Yakıt Puan tercih ederse;

**HAK EDİLEN OPET YAKIT PUAN:** 2.400 YAKIT PUAN (240.000 TL X %1)

➤ Opar Puan tercih ederse;

**HAK EDİLEN EK OPAR PUAN:** 240.000 OPAR PUAN (240.000 TL X %100)

**B.2.b. Yarıyıl Bazda Hedef Ödül Uygulaması** (Yarıyıl Dönemlerde Uygulanır)

OparWeb 2021 yılı hedef ödül uygulaması, yarıyıl bazında hesaplanacak ve yüklenecektir. Aşağıda coğrafi bölge bazında *Tablo 4*'te belirtildiği üzere ilgili yarıyıl içindeki 2 çeyrek dönem hedefini ve bu çeyrek dönemlerin toplamı olan yarıyıl hedefini %100 ve üzerinde performans ile gerçekleştiren perakendeci müşterilerimiz, ilgili yarıyıldaki toplam cirolarının %1'i kadar ek Opet Yakıt Puan almaya hak kazanacaklardır.

	2021 1. Yarıyıl Hedef	2021 2. Yarıyıl Hedef
	Ocak-Haziran	Temmuz-Aralık
Akdeniz	49%	51%
Doğu Anadolu	44%	56%
Ege	47%	53%
Güneydoğu	45%	55%
İç Anadolu	48%	52%
Karadeniz	46%	54%
Marmara	48%	52%

**Tablo 4 – OparWeb Teşvik Sistemi Yarıyıl Ödül için Yıllık Hedef üzerinden Oranlar**

Müşterilerimiz Opet Yakıt Puan yerine, yarıyıl hak edişlerini Opar Puan olarak tercih edebileceklerdir. **Opar Puan tercih eden müşterilerimizin, ilgili yarıyıl döneminin kapanışından sonraki ayın 6'sına\* kadar** OparWeb Sistemi Ana Sayfada bulunan "**OparWeb Teşvik**" tablosundaki "**Yakıt/Opar Puan Değiştir**" alanından işaretleme yapmaları gerekmektedir. Yarıyıl ödülü olarak Opar Puan tercih eden müşterilerimizin toplam yarıyıl cirolarının %100'ü kadar **Ek Opar Puan** hesaplarına yüklenecektir.

**\*\*Yakıt Puan yerine Opar Puan" talepleri için 2021 Bildirim Tarihlerini Ek1-a maddesinde bulabilirsiniz.**

**Örnek:**

OparWeb 2021 yılı Ocak -Aralık Dönemi için toplam hedefi 240.000 TL olan **Marmara** bölgesinde faaliyet gösteren bir müşterimiz için; yarıyıl bazında beklenen alım tutarlarını aşağıda yer alan *Tablo 5*'te bulabilirsiniz:

2021 Yıllık Hedef	2021 1. Yarıyıl Ocak - Haziran Hedefi	2021 2. Yarıyıl Temmuz - Aralık Hedefi
240.000 TL	115.200 TL (240.000*0,48)	124.800 TL (240.000*0,52)

**Tablo 5 – OparWeb Teşvik Sistemi Yarıyıl Dönem Hedef TL - Örnek**

Bu müşterimiz, 2021 Ocak – Haziran dönemine ait hedefini %100 gerçekleştirmesi halinde;

**TOPLAM ALIM TUTARI:** 115.200 TL

**PERFORMANS:** %100

➤ Ek Opet Yakıt Puan tercih ederse;

**HAK EDİLEN EK OPET YAKIT PUAN:** 1.152 YAKIT PUAN (115.200 TL X %1)

➤ Ek Opar Puan tercih ederse;

**HAK EDİLEN EK OPAR PUAN:** 115.200 OPAR PUAN (115.200 TL X %100)

Yarıyıl bazda hedef ödül uygulamasında; yarıyıl dönemin 1. çeyreğinde sisteme katılan müşterilerimiz ilgili yarıyıl ödül uygulamasından yararlanabileceklerdir. Yarıyıl dönemlerin 2. Çeyrek döneminde sisteme katılan müşterilerimiz ise; bir sonraki yarıyıl ödül uygulamasından yararlanabileceklerdir.

Yarıyıl bazında 2 çeyrek dönemden birinde hedefinin %75'i ve üzerini gerçekleştiren, diğer çeyrek dönem performansı ile birlikte ilgili yarıyıl dönemine ait toplam hedefini %100 ve üzerinde performans ile telafi eden perakendecilerimiz, yarıyıl ek ödül hakkı kazanacaktır.

OparWeb 2021 yılı Puan Kazanım ve Teşvik Sistemi'nin hayırlı olmasını diler; satışlarınıza katkı sağlamasını temenni ederiz.

Saygılarımızla,

TOFAŞ Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.

**EK 1: ÖDÜLENDİRME HAKKINDA:**

- a) Yukarıda B.1.a.c) maddesinde belirtildiği üzere, yıllık hedef 150.000 TL uygulaması, yalnızca sisteme ilk kez katılacak yeni perakendeci müşterilerimiz için geçerli olup ünvan değişikliği nedeniyle yeni OparWeb Perakendeci Koduna geçiş yapan müşterilerimizin önceki kodlarına bağlı hedefleri geçerli olacaktır.
- b) OparWeb Teşvik Çeyrek ve Yarıyıl Ödüllendirmelerinde **Yakıt Puan yerine Opar Puan** tercih eden müşterilerimizin; çalışmakta oldukları bayilerimiz aracılığıyla yazılı olarak: 2021 1. Çeyrek için 06 Nisan 2021, 2. Çeyrek ve 1. Yarıyıl için 06 Temmuz 2021, 3. Çeyrek için 06 Ekim 2021 ve 4. Çeyrek ve 2. Yarıyıl için 06 Ocak 2021 tarihine kadar TOFAŞ'a bildirmeleri gerekmektedir.
- c) Teşvik **01.01.2021-31.12.2021** tarihleri arasındaki OparWeb üzerinden yapılan yedek parça ve aksesuar alımlarında (ladeler ve KDV hariç iskonto düşülmüş fatura tutarı) geçerlidir.
- d) Hak ediş için; siparişlerin OparWeb Sistemi üzerinden verilmesi ve verilen siparişlerin ilgili dönemin son gününe kadar OparWeb Sisteminden faturalanmış olması gerekmektedir.
- e) Yasal süre içinde (KDV ödenene kadar) iptal edilen yedek parça alım faturaları hak ediş hesabına dahil edilmeyecek; yasal süresi geçen faturaların iptali ise, kabul edilmeyecektir. OparWeb Sisteminde gösterilen tutarlar bilgi amaçlıdır. Hak ediş ve performans hesapları dönem sonunda gerçekleşen yedek parça alımları üzerinden hesaplanacaktır. Tofaş Türk Otomobil A.Ş. (TOFAŞ) kayıtları esas alınacaktır. Gerekliğinde TOFAŞ fatura ibrazı isteme hakkını saklı tutar.
- f) OparWeb Sistemi sadece üye perakendeci müşterilerin kullanımına açıktır.
- g) TOFAŞ gerektiğinde OparWeb Puan Kazanım ve Teşvik Sistemi'nde ve ödüllendirme koşullarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- h) Mevzuat değişikliği, resmi merci ya da yargı kararları kapsamında kampanyanın/teşviğin durdurulması halinde TOFAŞ'a herhangi bir sorumluluk yüklenemez.
- i) Teşvik fayda ve ödüller, kısmen ya da tamamen nakde veya başka bir ödüle çevrilemez.
- j) OparWeb Sisteminden yayınlanacak farklı bir teşvik ile ilgili teşvik birleştirilemez.
- k) Ünvan değişikliği halinde, OparWeb Puan Kazanım ve Teşvik Sistemi'ne dahil olmaya devam etmek için ilgili bayi aracılığıyla TOFAŞ'a yeni vergi levhasının ibraz edilmesi zorunludur.

**OPET YAKIT PUAN HAKKINDA:**

- ✓ OparWeb Teşvik Sistemi çeyrek ve yarıyıl ödül uygulamasında Opet Yakıt Puan hak edişleri, Tofaş B2B Sistem onaylı üyelik bilgilerinde belirtilen Yetkili Kişi Cep Telefonuna yüklenecektir.
- ✓ OparWeb Sistemi menüsünde CARİ başlığı altında yer alan OPAR KART ekranında, Opet Yakıt Puan durumunuzu takip edebilir; Ek Kullanıcı tanımlama ve puan yükleme işlemlerini yapabilir ve yakıt puanların kullanımı ile ilgili tüm bilgilere ulaşabilirsiniz.
- ✓ Yüklenecek yakıt puanlar sadece Opet istasyonlarında kullanılabilir. 1 yakıt puan 1 TL'ye karşılık gelmektedir. Yakıt Puanlar, benzin ve motorin ürünlerinde geçerli olup LPG alımlarında geçerli değildir.
- ✓ Opet yakıt puanlar yükleme tarihinden itibaren 1 yıl geçerlidir. Opet yakıt puan yüklendiği tarihten sonra yakıt fiyatlarında oluşabilecek değişiklikten Tofaş Türk Otomobil A.Ş. sorumlu değildir.
- ✓ Yakıt alımı ile ilgili yaşanacak olası soru/sorunlar için **444 6738 Opet Çağrı Merkezi'ne** başvurmanızı önemle rica ederiz.

MZ.  
Z.E.

6  
S.