

25.01.2023, İstanbul

Ref: 0080

Konu: OparWeb 2023 Puan Kazanım ve Teşvik Sistemi

GENEL MÜDÜRLÜK

Boydöğdeler Cad. No: 145 Tofaş Han
Zincirlikuyu 34394 İstanbul Turkey
T +90 212 275 33 90

FABRİKA

İstanbul Cad. No: 574
16110 Bursa Turkey
T +90 224 261 03 50

www.tofas.com.tr

Değerli Müşterimiz,



OparWeb Puan Kazanım ve Teşvik Sistemi ile 2023 yılında perakendeci müşterilerimize kazandırmaya devam ediyoruz. OparWeb üzerinden perakendecilerimizin, 2023 yılı boyunca bayilerimizden yapacakları yedek parça ve aksesuar alımlarında geçerli olacak sistem ile ilgili tüm detayları bu tamim ile bilgilerinize sunarız.

A- OparWeb 2023 Puan Kazanım Sistemi

Perakendecilerimiz OparWeb üzerinden alımlarında Çeyrek dönem içerisinde, **her 1TL'lik alışveriş için 0,5 Opar Puan** kazanacaklardır.

İlgili çeyrek dönem kapandıktan sonra, perakendeci müşterilerimiz "B.1.b" maddesine göre belirlenen çeyrek dönem hedeflerini gerçekleştirme performanslarına bağlı olarak Ek Opar Puan kazanabileceklerdir. Çeyrek dönem performansa bağlı ödül hak ediş detaylarını "B.2.a" maddesi Tablo 3'te bulabilirsiniz.

B- OparWeb 2023 Teşvik Sistemi

Geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi, perakendecilerimizin hedefleri yıllık ve çeyrek dönemlik olarak belirlenecektir. OparWeb Teşvik Sistemi çeyrek dönem gerçekleşen performansları çeyreklik olarak hesaplanacak ve ödüllendirilecektir. Yıllık hedef performanslar da yine yılsonu beklemeksizin yarıyıl bazında hesaplanacak ve ödüllendirilecektir.

B.1. Teşvik Hedef Belirleme

B.1.a. Yıllık Hedef Bazı Belirleme

OparWeb Teşvik Sistemi 2023 Yılı Hedefleri aşağıdaki şekilde belirlenecektir:

- 2022 yılında 4 çeyrek dönemde de alım yapmış olan perakendecilerimizin 2023 yılı hedefleri, 2022 yılı ciro toplamının **%160**'ı olarak belirlenecektir.
(2022 Toplam Alım TL X %160)

b) 2022 yılında 4 dönemden az alım yapmış perakendecilerimizin 2023 yılı hedeflerini belirlemek için; 2022 yılında alım yapılan dönemlerin ortalaması hesaplanacak ve bu ortalama tutar 4 ile çarpılarak yıla tamamlanacaktır (**2022 Toplam Alım TL / Alım Dönem Sayısı**) X 4). Ardından yukarıda belirtildiği üzere, %160 ile çarpılarak yıllık hedef belirlenecektir.

c) OparWeb Teşvik Sistemi'nde 2023 yılı için yıllık bazda en düşük hedef, **360.000 TL** olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda, 2023 yılında OparWeb Teşvik Sistemi'ne ilk kez katılacak olan yeni perakendeci müşterilerimizin de **yıllık hedefi 360.000 TL** olacaktır.

B.1.b. Çeyrek Hedef Bazı Belirleme

Geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi, çeyrek dönem hedef belirleme için coğrafi bölge yapısına uygun oranlar oluşturulmuştur. "B.1.a" maddesinde belirtilen şekilde hesaplanacak OparWeb Teşvik Sistemi 2023 Yılı Hedefleri, aşağıda yer alan *Tablo 1*'de belirtilen oranlar ile çeyrek dönem hedeflerine bölünecektir:

	2023 1. Çeyrek Ocak - Mart	2023 2. Çeyrek Nisan - Haziran	2023 3. Çeyrek Temmuz - Eylül	2023 4. Çeyrek Ekim - Aralık
Akdeniz	24,50%	23,50%	26,00%	26,00%
Doğu Anadolu	21,50%	22,00%	28,50%	28,00%
Ege	23,00%	23,00%	27,00%	27,00%
Güneydoğu	21,50%	22,00%	26,50%	30,00%
İç Anadolu	23,50%	24,00%	26,50%	26,00%
Karadeniz	23,00%	22,00%	27,00%	28,00%
Marmara	24,00%	23,00%	26,00%	27,00%

Tablo 1 – OparWeb Teşvik Sistemi Çeyrek Dönem Hedef Oranları

Örnek:

2022 yılında 4 çeyrek dönemde de aktif olan ve OparWeb Sistemi üzerinden toplam 350.000 TL alım gerçekleştiren **Marmara** bölgesindeki bir perakendecimizin 2023 yılı için;

- Yıl bazında, toplam $350.000 * \%160 = 560.000$ TL'lik alım yapması beklenmektedir.
- Çeyrek dönem bazında beklenen alım tutarlarını ise aşağıda yer alan *Tablo 2*'de bulabilirsiniz:

2023 Yılı Hedef	2023 1. Çeyrek Ocak-Mart Hedefi	2023 2. Çeyrek Nisan-Haziran Hedefi	2023 3. Çeyrek Temmuz-Eylül Hedefi	2023 4. Çeyrek Ekim-Aralık Hedefi
560.000 TL	134.400 TL (560.000*0,24)	128.800 TL (560.000*0,23)	145.600 TL (560.000*0,26)	151.200 TL (560.000*0,27)

Tablo 2 – OparWeb Teşvik Sistemi Çeyrek Dönem Hedef TL - Örnek

B.2. Teşvik Hak Edişlerinin Hesaplanması

B.2.a. Çeyrek Bazda Hedef Ödül Uygulaması (Çeyrek Dönemlerde Uygulanır)

2023 yılı çeyrek dönem ödül uygulamasında, Yakıt Puanın yanı sıra Ek Opar Puan hediye edilmeye devam edilecektir. Perakendeci müşterilerimiz yukarıda "B.1.b" maddesinde *Tablo 2*'deki şekliyle belirlenecek çeyrek dönem hedeflerini;

- ✓ **%75 ve üzeri** gerçekleştirmeleri halinde, çeyrek dönem cirolarının %25'i kadar Ek Opar Puan,
- ✓ **100 ve üzeri** gerçekleştirmeleri halinde, çeyrek dönem cirolarının %1'i kadar Opet Yakıt Puanı hak edeceklerdir.

ÇEYREK HEDEF PERFORMANS	ÇEYREK ÖDÜL HAK EDİŞ
$\%100 > X \geq \%75$	%25 EK OPAR PUAN
$\geq \%100$	%1 YAKIT PUAN

Tablo 3 – OparWeb Teşvik Sistemi Çeyrek Ödül Performans ve Hak Edişleri

Perakendeci müşterilerimiz, önceki yıllarda olduğu gibi, çeyrek ödül olarak Opet Yakıt Puan yerine Opar Puan tercih edebilecektir. Opar Puan tercih eden müşterilerimizin, **ilgili çeyrek dönemin kapanışından sonraki ayın 6'sına*** kadar OparWeb Sistemi Ana Sayfada bulunan "***OparWeb Teşvik***" tablosundaki "***Yakıt/Opar Puan Değiştir***" alanından işaretleme yapmaları gerekmektedir. Çeyrek ödül olarak Opar Puan tercih eden müşterilerimizin toplam çeyrek cirolarının %100'ü kadar **Opar Puan** hesaplarına yüklenecektir.

**"Yakıt Puan yerine Opar Puan" talepleri için 2023 Bildirim Tarihlerini Ek1-b maddesinde ve OparWeb Sistemi'nde bulabilirsiniz.*

Örnek:

OparWeb 2023 1. Çeyrek Dönem Teşvik Sistemi için hedefi 250.000 TL olan bir müşterimiz; hedefini %100 performans ile gerçekleştirmesi halinde;

TOPLAM ALIM TUTARI: 250.000 TL

PERFORMANS: %100

DÖNEM İÇİ TOPLAM KAZANILAN OPAR PUAN: 125.000 OPAR PUAN

➤ Opet Yakıt Puan tercih ederse;

HAK EDİLEN OPET YAKIT PUAN: 2.500 YAKIT PUAN (250.000 TL X %1)

➤ Opar Puan tercih ederse;

HAK EDİLEN OPAR PUAN: 250.000 OPAR PUAN (250.000 TL X %100)

B.2.b. Yarıyıl Bazda Hedef Ödül Uygulaması (Yarıyıl Dönemlerde Uygulanır)

OparWeb 2023 yılı hedef ödül uygulaması, yarıyıl bazında hesaplanacak ve yüklenecektir. Aşağıda coğrafi bölge bazında *Tablo 4*'te belirtildiği üzere ilgili yarıyıl içindeki çeyrek dönemlerin her birinde en az 75% ve üzeri olmak üzere yarıyıl dönemine ait toplam hedefini %100 ve üzerinde performans ile gerçekleştiren perakendeci müşterilerimiz, ilgili yarıyıldaki toplam cirolarının %1'i kadar ek Opet Yakıt Puan almaya hak kazanacaklardır.

	2023 1. Yarıyıl Hedef Ocak-Haziran	2023 2. Yarıyıl Hedef Temmuz-Aralık
Akdeniz	48,00%	52,00%
Doğu Anadolu	43,50%	56,50%
Ege	46,00%	54,00%
Güneydoğu	43,50%	56,50%
İç Anadolu	47,50%	52,50%
Karadeniz	45,00%	55,00%
Marmara	47,00%	53,00%

Tablo 4 – OparWeb Teşvik Sistemi Yarıyıl Ödül için Yıllık Hedef üzerinden Oranlar

Müşterilerimiz Opet Yakıt Puan yerine, yarıyıl hak edişlerini Opar Puan olarak tercih edilebileceklerdir. **Opar Puan tercih eden müşterilerimizin, ilgili yarıyıl döneminin kapanışından sonraki ayın 6'sına* kadar** OparWeb Sistemi Ana Sayfada bulunan "***OparWeb Teşvik***" tablosundaki "***Yakıt/Opar Puan Değiştir***" alanından işaretleme yapmaları gerekmektedir. Yarıyıl ödülü olarak Opar Puan tercih eden müşterilerimizin toplam yarıyıl cirolarının %100'ü kadar **Ek Opar Puan** hesaplarına yüklenecektir.

**"Yakıt Puan yerine Opar Puan" talepleri için 2023 Bildirim Tarihlerini Ek1-b maddesinde bulabilirsiniz.*

Örnek:

OparWeb 2023 yılı Ocak –Aralık Dönemi için toplam hedefi 560.000 TL olan **Marmara** bölgesinde faaliyet gösteren bir müşterimiz için; yarıyıl bazında beklenen alım tutarlarını aşağıda yer alan *Tablo 5*'te bulabilirsiniz:

2023 Yılı Hedef	2023 1. Yarıyıl Ocak - Haziran Hedefi	2023 2. Yarıyıl Temmuz – Aralık Hedefi
560.000 TL	263.200 TL (560.000*0,47)	296.800 TL 560.000*0,53)

Tablo 5 – OparWeb Teşvik Sistemi Yarıyıl Dönem Hedef TL - Örnek

Bu müşterimiz, 2023 Ocak – Haziran dönemine ait hedefini %100 gerçekleştirmesi halinde;

TOPLAM ALIM TUTARI: 268.800 TL

PERFORMANS: %100

➤ Ek Opet Yakıt Puan tercih ederse;

HAK EDİLEN EK OPET YAKIT PUAN: 2.688 YAKIT PUAN (268.800 TL X %1)

➤ Ek Opar Puan tercih ederse;

HAK EDİLEN EK OPAR PUAN: 268.800 OPAR PUAN (268.800 TL X %100)

Yarıyıl bazda hedef ödül uygulamasında; yarıyıl dönemin 1. çeyreğinde sisteme katılan müşterilerimiz ilgili yarıyıl ödül uygulamasından yararlanabileceklerdir. Yarıyıl dönemlerin 2. Çeyrek döneminde sisteme katılan müşterilerimiz ise; bir sonraki yarıyıl ödül uygulamasından yararlanabileceklerdir.

OparWeb 2023 yılı Puan Kazanım ve Teşvik Sistemi'nin hayırlı olmasını diler; satışlarınıza katkı sağlamasını temenni ederiz.

Saygılarımızla,



TOFAŞ Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.

EK 1: ÖDÜLENDİRME HAKKINDA:

- a) Yukarıda B.1.a.c) maddesinde belirtildiği üzere, yıllık hedef 360.000 TL uygulaması, yalnızca sisteme ilk kez katılacak yeni perakendeci müşterilerimiz için geçerli olacaktır.
- b) OparWeb Teşvik Çeyrek ve Yarıyıl Ödüllendirmelerinde **Yakıt Puan yerine Opar Puan** tercih eden müşterilerimizin; OparWeb Sistemi Ana Sayfada bulunan "**OparWeb Teşvik**" tablosundaki "**Yakıt/Opar Puan Değiştir**" alanından işaretleme yapmaları gerekmektedir. Bu işaretleme değişikliğinin 2023 1. Çeyrek için 06 Nisan 2023, 2. Çeyrek ve 1. Yarıyıl için 06 Temmuz 2023, 3. Çeyrek için 06 Ekim 2023 ve 4. Çeyrek ve 2. Yarıyıl için 06 Ocak 2024 tarihine kadar yapılması gerekmektedir.
- c) Teşvik **01.01.2023-31.12.2023** tarihleri arasındaki OparWeb üzerinden yapılan yedek parça ve aksesuar alımlarında (iadeler ve KDV hariç iskonto düşülmüş fatura tutarı) geçerlidir.
- d) Hak ediş için; siparişlerin OparWeb Sistemi üzerinden verilmesi ve verilen siparişlerin ilgili dönemin son gününe kadar OparWeb Sisteminden faturalanmış olması gerekmektedir.
- e) Yasal süre içinde (KDV ödenene kadar) iptal edilen yedek parça alım faturaları hak ediş hesabına dahil edilmeyecek; yasal süresi geçen faturaların iptali ise, kabul edilmeyecektir.
- f) OparWeb Sisteminde gösterilen tutarlar bilgi amaçlıdır. Hak ediş ve performans hesapları dönem sonunda gerçekleşen yedek parça alımları üzerinden hesaplanacaktır. Tofaş Türk Otomobil A.Ş. (TOFAŞ) kayıtları esas alınacaktır. Gerektiğinde TOFAŞ fatura ibrazı isteme hakkını saklı tutar.
- g) OparWeb Sistemi sadece üye perakendeci müşterilerin kullanımına açıktır.
- h) TOFAŞ gerektiğinde OparWeb Puan Kazanım ve Teşvik Sistemi'nde ve ödüllendirme koşullarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- i) Mevzuat değişikliği, resmi merci ya da yargı kararları kapsamında kampanyanın/teşviğin durdurulması halinde TOFAŞ'a herhangi bir sorumluluk yüklenemez.
- j) Teşvik fayda ve ödüller, kısmen ya da tamamen nakde veya başka bir ödüle çevrilemez.
- k) OparWeb Sisteminden yayınlanacak farklı bir teşvik ile ilgili teşvik birleştirilemez.

OPET YAKIT PUAN HAKKINDA:

- ✓ OparWeb Teşvik Sistemi çeyrek ve yarıyıl ödül uygulamasında Opet Yakıt Puan hak edişleri, Tofaş B2B Sistem onaylı üyelik bilgilerinde belirtilen Yetkili Kişi Cep Telefonuna yüklenecektir.
- ✓ OparWeb Sistemi menüsünde CARİ başlığı altında yer alan OPAR KART ekranında, Opet Yakıt Puan durumunuzu takip edebilir; Ek Kullanıcı tanımlama ve puan yükleme işlemlerini yapabilir ve yakıt puanların kullanımı ile ilgili tüm bilgilere ulaşabilirsiniz.
- ✓ Yüklenecek yakıt puanlar sadece Opet istasyonlarında kullanılabilir. 1 yakıt puan 1 TL'ye karşılık gelmektedir. Yakıt Puanlar, benzin ve motorin ürünlerinde geçerli olup LPG alımlarında geçerli değildir.
- ✓ Opet yakıt puanlar yükleme tarihinden itibaren 1 yıl geçerlidir. Opet yakıt puan yüklendiği tarihten sonra yakıt fiyatlarında oluşabilecek değişiklikten Tofaş Türk Otomobil A.Ş. sorumlu değildir.
- ✓ Yakıt alımı ile ilgili yaşanacak olası soru/sorunlar için **444 6738 Opet Çağrı Merkezi'ne** başvurmanızı önemle rica ederiz.